Beste Patiënt,

Tot nu toe is er geen verbod om onze praktijk (die niet-ziekenhuisgebonden is) open te houden. Wij willen dan ook graag verder voorzien in de zorg voor onze patiënten.

Tegelijk willen wij absolute voorrang geven aan de veiligheid van de patiënten en van onszelf.

U heeft in de komende dagen een afspraak in onze praktijk. Dit zijn de maatregelen die wij nemen om u en onszelf te beschermen tegen het risico van besmetting met het Coronavirus :

1. Indien u zich zelfs maar een beetje ziek voelt, gelieve NIET te komen naar de consultatie.
2. Optie : Wie een afspraak heeft voor een niet dringend probleem wordt gevraagd om zijn afspraak uit te stellen volgens de gebruikelijke wachttijd zoals aangegeven op onze site of via ons secretariaat, dit om overvolle wachtzalen en ziekteoverdracht te vermijden en onze meest kwetsbare patiënten te beschermen.
3. We willen de wachtzalen zo leeg mogelijk houden, daarom :

* Kom NIET TE VROEG. U kan eventueel even in uw auto wachten tot het tijdstip van uw afspraak.
* Kom ALLEEN of ten hoogste met 1 begeleidende persoon
* Breng GEEN KINDEREN mee, behalve indien zij de patiënt zijn. Andere kinderen kunnen niet meekomen. Indien u problemen heeft met opvang, kan u beter uw afspraak verplaatsen.
* Optie : Wie een afspraak heeft voor een niet-dringend probleem wordt gevraagd om zijn afspraak uit te stellen volgens de gebruikelijke wachttijd zoals aangegeven op onze site of via ons secretariaat, dit om overvolle wachtzalen en ziekteoverdracht te vermijden en onze meest kwetsbare patiënten te beschermen.

1. Wij proberen de tijd dat u in de wachtzaal moet verblijven te beperken. Daarom is het belangrijk dat de consultaties zo stipt mogelijk verlopen.

De consultatie zal dan ook KORT EN BONDIG zijn, en beperkt worden tot het probleem van het moment. Niet-dringende bijkomende problemen worden verwezen naar een latere consultatie.

1. Er is een aparte wachtzaal voor volwassenen met kinderen, en voor ouderen. Alternatief : het aanmaken van halve dagen consultatie enkel voor ouderen, of enkel voor kinderen.
2. Bij het binnenkomen zal gevraagd worden de HANDEN TE ONTSMETTEN met ontsmettende gel (behalve voor patiënten met een huidprobleem aan de handen)
3. We laten enkel betaling met BANCONTACT toe. Het toestelletje zal voor elke handeling ontsmet worden.

Wij hopen op uw begrip en medewerking voor deze maatregelen.

Indien u toch liever uw afspraak annuleert of verplaatst, doet u dat best door ons een email te sturen (…@...). Alternatief : patiënten zelf online laten annuleren, als u die optie aanbiedt.

Voor vragen of een nieuwe afspraak, stuurt u ons ook best een email. Wij zullen die dan zo snel mogelijk verwerken.

Via telefoon zijn we ook bereikbaar (…) maar enkel voor korte meldingen. Voor vragen of nieuwe afspraken zullen wij u terugbellen.

Met vriendelijke groeten,

….